

华栖云飞流直播服务条款

前言

欢迎使用华栖云飞流直播服务！您开通飞流直播服务前，请您务必仔细阅读和理解华栖云在www.chinamcloud.com网站上公布的相关规范、规则和使用流程以及本服务条款的全部内容（以下简称“约束条款”），如果您不同意前述任意内容，或无法准确理解华栖云的介绍，请不要进行后续任何操作。如您一旦开通或以其他方式实际使用了飞流直播服务，华栖云将视为您已完全理解并同意接受华栖云前述约束条款的全部内容。届时您不应以未阅读、未理解或未获得华栖云对您询问的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

1. 签约主体

本服务条款是您因使用华栖云飞流直播服务与成都华栖云科技有限公司所订立的有效合约（以下也称“本协议”）。“用户”是指使用华栖云飞流直播服务相关服务的使用人，在本协议中更多地称为“您”。

2. 协议的订立和生效

一旦您通过网络页面点击确认或其他任何方式选择“申请试用”或“立即购买”并进行后续的任何操作，即表示您与成都华栖云科技有限公司（以下称“华栖云公司”）已达成协议，同意遵循且

接受本协议之所有服务条款的约束，本协议即成为双方之间关于飞流直播服务所达成的有效合约。您在使用华栖云飞流直播服务中某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等(以下统称为“单独协议”)。单独协议为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。您对前述任何业务规则、单独协议的接受，即视为您对本协议全部的接受。在此特别提醒，在接受本协议之前，请您仔细阅读、充分理解本协议的所有内容。如果您对本协议的任何条款有疑问，请通过华栖云公司相关业务部门进行咨询；如果您不同意本协议的任何内容或者无法准确理解华栖云公司对本协议相关条款的解释，请不要进行后续操作。

3.飞流直播服务的使用

3.1.在使用华栖云飞流直播服务前，您应仔细阅读华栖云网站上的相关服务说明、使用流程、技术规范，并理解相关内容及可能发生的后果，在使用飞流直播服务过程中，您应依照相关手册指引进行操作，请您自行把握风险谨慎操作。

3.2 您理解并接受，在使用飞流直播服务的过程中：

3.2.1. 您通过华栖云公司飞流直播平台注册时，应根据要求提供真实、准确、即时、完整的信息，包括但不限于联系人和/或管理人姓名或名称、联系地址、联系电话、电子邮箱地址等，企业用户需要提交公司营业执照、组织机构代码证、法人信息、银行开户信息等；如果前述您的信息发生变更，您应自行在线更新并

及时通知华栖云公司；如果因您的信息不真实、不准确、不完整或联系人和/或管理人的行为或不作为而引起的任何后果由您自行承担，华栖云公司飞流直播平台有权暂停或终止您的账号。

3.2.2. 您应对自行存放在华栖云公司飞流直播平台上的数据及进入和管理华栖云公司飞流直播平台上各类产品与服务的密码妥善保管，不得转让、转借其他第三人使用；如果因您维护不当或保管不当致使前述数据、密码等丢失或泄漏所引起的任何损失及后果由您自行承担。

3.2.3. 华栖云公司飞流直播平台有权对您提供的应用进行审核，包括但不限于内容审查、功能性测试、安全性测试等。如果发现您的应用不符合国家法律法规、政策规定，或您提供的应用可能侵犯他人合法权益或含有对其他第三方的广告信息等内容，或其他认为不符合要求的情况，华栖云公司飞流直播平台有权不予接入和传输；已接入和传输的，华栖云公司飞流直播平台有权立即停止接入和传输，保存有关记录，并向相关主管部门报告，不经通知自行决定删除或移除任何网站内容或者您发布的应用。但是，该项约定不视为华栖云公司飞流直播平台对您提供的应用提供合法性担保，您应自行对其提供的应用提供保证，并承担由此引发的所有责任。

3.2.4. 您提供的应用一旦发生纠纷，包括但不限于应用侵犯他人的合法权利、诉讼、重大投诉、发生违约的重大情形等，飞流直

播平台有权停止该应用的测试、上线等，并冻结您的账户；对于前述纠纷，您应自行处理并承担由此引起的全部法律责任，并赔偿华栖云公司由此遭受的全部损失，包括但不限于遭第三方追索所造成的所有损失、诉讼费用、律师费用、差旅费用、和解金额或生效法律文书中规定的损害赔偿金额、软件使用费等；如果因您的原因导致飞流直播平台或华栖云公司卷入前述纠纷，华栖云公司除有权要求您先行赔偿前述全部损失外，亦有权先行处理并要求您提供必要支持、协助。尽管有前述规定，华栖云公司亦有权要求您按照本协议承担违约责任。

3.2.5. 飞流直播服务为预付费服务，您应按照网站页面提示的现时有效的价格体系及本协议的约定支付相应服务费用，前述服务费用将在订购页面上公示。您应知悉飞流直播服务价格体系中所有的赠送服务项目或活动均为在正常服务价格之外的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。您预付费用后，我们将开始提供相关服务；与此同时，您应经常查询账户余额变化情况，提前做好充值准备。若您的预付费用使用完毕未及时充值或余额不足，我们有权不经通知随时中止所有提供服务和/或技术支持，对于由此造成的任何后果您应自行承担。

3.2.6. 飞流直播平台保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务和/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。

3.3.您理解并接受，您在使用飞流直播服务过程中：

3.3.1.您不应该进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为(包括但不限于通过直播服务中的导播台对其他网站、服务器进行涉及攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等)；

3.3.2.您不应该进行任何改变或试图改变华栖云公司提供的系统配置或破坏系统安全或网络安全的行为；

3.3.3.您对您存放在华栖云平台上的数据内容负责，如因上传、发布的公开信息违反法律法规、部门规章或国家政策，由此造成的全部结果及责任由您自行承担。华栖云公司有权对此予以监督、通过站内信、短信提醒等有关方式向您提示不合规或疑似不合规内容，并郑重提示您谨慎判断数据内容的合法性。

您不应该利用华栖云飞流直播提供的资源或服务上传(Upload)、下载(Download)或存储如下信息或内容：

3.3.3.1.违反国家规定的正在宣传和/或新闻信息；

3.3.3.2.涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.3.3.3.封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.3.3.4.博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动;

3.3.3.5.违反国家民族和宗教政策的信息;

3.3.3.6.妨碍互联网运行安全的信息;

3.3.3.7.侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容;

3.3.3.8.其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.3.3.9.如华栖云公司发现您违反上述条款的约定,有权根据情况采取相应的处理措施,包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等。如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉,华栖云将通知您,您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料,如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的,华栖云公司将采取包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的,亦视为您逾期未能反馈。

3.3.4.您不应该在华栖云飞流直播服务或平台之上安装、使用盗版软件;您需确保所有您安装的软件均为正常购买/第三方官方授权使用;您对自己行为(如自行安装的软件和进行的操作)所引起的结果承担全部责任。

3.3.5.您对进入和管理飞流直播平台上各类服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄露所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.3.6.您了解华栖云公司无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但华栖云公司承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使华栖云公司提供服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视作华栖云违约。您同意和华栖云公司一同合作解决上述瑕疵问题。

3.3.7.数据备份系您的义务和责任。虽然华栖云飞流直播可能配置具有日常数据备份功能的工具，但并不意味着数据备份是华栖云的义务。华栖云不保证完全备份用户数据，亦不对用户数据备份工作或结果承担任何责任。

3.3.8.除法定及华栖云公司和您另行约定外，自本服务条款期满或因任何原因导致本服务条款提前终止之日起的3个自然日内，华栖云公司应继续存储您的数据，逾期将不再保留您数据，您需自行承担其数据被销毁后引发的一切后果。

4.华栖云公司的权利、义务

4.1.华栖云公司应按照服务条款约定提供服务。

4.2.服务期限内，华栖云公司将为您提供如下客户服务：

4.2.1.华栖云公司为付费用户提供7x24小时售后故障服务，并为付费用户提供有效的联系方式并保证付费用户能够联系到故障联系人。故障联系人在明确故障后及时进行反应。

4.2.2.华栖云公司将消除您非人为操作所出现的故障，但因您原因和/或不可抗力以及非华栖云范围控制之内的事项除外。

4.2.3.华栖云公司将严格遵守保密义务。

5.责任限制

您理解并同意，就飞流直播服务，在您申请免费试用期间，华栖云公司虽然对服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用华栖云飞流直播服务的工作或结果承担任何责任。

6.服务变更、终止和违约责任

6.1.您理解并认可，华栖云公司保留随时修改、取消、增强华栖云飞流直播服务一项或多项功能的权利，并且华栖云公司有权要求您使用最新更新的版本;届时，华栖云公司将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。如您不同意华栖云公司对本服务条款相关条款所做的修改，您有权停止使用华栖云公司的服务，此等情况下，华栖云公司应与您进行服务费结算(如有)，并且您应将业务数据迁出。如您继续使用飞流直

播服务，则视为您接受华栖云公司对本服务条款相关条款所做的修改。

6.2.您理解并认可，如您有任何违反本服务条款的情形，或经华栖云公司根据自己的独立判断认为您对飞流直播的使用行为不符合要求，华栖云公司除有权随时中断或终止您使用飞流直播服务而无须通知您；同时，如给华栖云公司造成损失的，华栖云公司有权要求您赔偿损失。

6.3.本服务条款任何一方违约均依法承担违约责任

6.3.1.您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于华栖云公司违约：

6.3.1.1.华栖云公司在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

6.3.1.2.由于Internet上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

6.3.1.3.如果因华栖云公司原因，造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可以终止服务，但非华栖云公司控制之内的原因引起的除外。

6.3.1.4.在任何情况下，华栖云公司均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用飞流直播服务而遭受的利益损失承担责任(即使您已被告知该等损失的可能性)。

6.3.1.5.在任何情况下，华栖云公司对本服务条款所承担的违约赔偿责任总额不超过服务费总额。

7.法律适用及争议解决

7.1.本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

7.2.在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向成都高新区人民法院提起诉讼。

8.知识产权

8.1.您应保证通过华栖云飞流直播服务的拍摄素材、对华栖云服务的使用及使用华栖云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向华栖云公司提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应赔偿华栖云公司因此承担的费用或损失，并使华栖云公司完全免责。

8.2.如果第三方机构或个人对您使用华栖云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合华栖云公司相关投诉处理工作。

8.3.您承认华栖云公司向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于华栖云公司或第三方所有。除华

栖云公司或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

9.不可抗力

9.1.因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2.不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10.保密条款

10.1.保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

10.2.本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

10.3.本服务条款双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

10.4.本条款不因本服务条款的终止而失效。

11.附则

11.1.华栖云公司在www.chinamcloud.com相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务条款不可分割的一部分。如果www.chinamcloud.com相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。

11.2.华栖云公司有权以提前30天在www.chinamcloud.com上公布、或给您发站内通知或书面通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给华栖云公司的关联公司。

11.3.如果任何条款在性质上或其他方面理应地在本协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。